

パン
ゴン



定額で利用回数制限なし!



専門用語を使わずに、
わかりやすくサポート!

電話サポート

ちょっとしたお困りごとや
操作方法を、気軽に聞ける!



お客さまに代わって遠隔で画面を操作。
説明が難しい部分も一緒に確認!

リモートサポート

家族に何度も聞きにくい
ことでも、気軽に聞ける!



家族で使える!

(※同居家族に限る)



契約期間中
使い放題!!

入会金無料!

月額
プラン

1,760円^(税込)

年間契約なら1ヶ月分(1,760円)お得!

年額プラン

19,360円^(税込)

フリー
ダイヤルだから!

通話料
お客さま
負担なし

通話料を
気にせずご利用
いただけます



◀ サービス内容について、
詳しくはWEBサイトを
チェック!

<https://4900-warranty.jp/qq/>

ご入会はお申し込み
フォームから!

利用規約もこちらからご確認いただけます
<https://4900-warranty.jp/qq/registration/>



家族の **こんなお困りごと**と **定額費用内ですぐ解決!**

パソコンの困った!

パソコンの起動に
すぐく時間がかかる
ようになったけど
原因がわからない



ソフトの使い方に困った!

学校のレポートで
Wordを使うので
インストールから設定、
基本的な使い方まで
教えてほしい



セキュリティの困った!

怪しい請求画面が
消えないので
削除してほしい。
ウイルスに感染して
いないか見てほしい



電話・リモートサポートでの解決が難しい場合は**訪問サポート**※でも対応可能です!

※別途料金が発生いたします。地域によっては宅配での対応になります。

■ サポート範囲

| | | | |
|----------|--|-----------|--|
| パソコン関連 | パソコン本体・周辺機器(プリンター・ルーターなど)の接続設定 ドライバーのインストール(マニュアル掲載の方法のみ) | セキュリティ系 | ・ウイルス+スパイウェア検索 ・簡易ファイアウォール設定 ・その他簡易設定、アップデートなど |
| OS系 | ・基本設定 ・言語バー設定 ・壁紙設定 ・スクリーンセーバー設定 ・パスワード設定 | Office系 | [Word]… 文字入力方法、ページ・書式設定方法など [Excel]… 表作成、計算方法(マクロ・関数は対応外)、 フィルター設定方法、並び替え方法、書式設定方法など [PowerPoint]… 文字入力方法、スライドの作成方法など ^(※3) |
| メール系 | ・アカウント設定 ^(※1) ・メール作成・送信方法案内 ・メールアドレス取得代行(Webメール) ・メッセージの形式の設定 ・メール送受信トラブル | 年賀状作成ソフト系 | ・デザインの作成方法 ^(※3) ・住所録のバックアップ方法など |
| Webブラウザ系 | ・トップページ表示設定 ・Webページの言語変更 ・画像保存方法 | ライティングソフト | ・CD、DVDへのディスク作成操作案内 (著作権保護のあるデータは対応不可) |
| | ・操作方法 ・単語登録 ・ユーザーアカウント追加設定 ・省エネルギー設定方法 | サービス・その他 | ・ユーザー登録代行 ・印刷設定方法 ・画像/音楽/住所録などの簡易的なバックアップ ^(※4) ・デジタルカメラ画像データ保存方法 ・メッセージ設定 |
| | ・メールフィルター設定 ・メール署名の設定方法 | | |
| | ・迷惑メール振り分け方法 | | |
| | ・一時ファイル、閲覧履歴削除設定 ・文字サイズ変更 ・お気に入り設定 | | |

■ サポート対応条件

| | |
|------------------|--|
| リモートサポート 対応環境 | 【Windows環境】 Windows 10以上 ※すべて日本語版に限ります 【Mac環境】 macOS 11 ※すべて日本語版に限ります ※メーカーサポートが終了の場合、対象OSの 変更される可能性があります |
| 対応ブラウザ | 【Windows環境】 Microsoft Edge Google Chrome (Ver109以上) 【Mac環境】 Safari (10.0以上) |

■ 注意事項

- ※1 独自ドメインの対応はいたしかねます。
- ※2 セキュリティソフトで駆除できるもの、または簡易的操作で駆除できるスパイウェア。
- ※3 作成代行はいたしかねます。作成方法のご案内のみとなります。
- ※4 データのバックアップについてはバックアップ方法のご案内のみとなります。
- ※メーカーのサポートが終了している製品についてはサポート対応いたしかねる場合があります。
- ※専門的なソフト、アプリケーションにつきましては対応いたしかねます。(例:CAD、資産運用ソフト)
- ※長時間対応につきましては一定時間でサポートを区切らせていただく場合があります。
- ※厚生労働省の「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」に基づきお客様の言動が該当、または準ずる場合はサポートをお断りさせていただきます。
- ※一般家庭内にて起こりうる範囲を対象としております。トラブルの詳細は多種多様にわたるため明確な記載はできません。サポートの可否のご相談は可能です。
- ※故障や修理が必要と判断される場合等、お問い合わせの内容によっては、対象機器のメーカーへのご相談をお願いする場合がございます。
- ※対応内容によっては、対象機器のメーカー保証が無効になる場合がございますので、予めご了承ください。
- ※端末、ハードウェアのサポートについては、サポート対応条件に記載のOSに対応したドライバが配布されているもののみ対象となります。
- ※他サービスとの比較、他社製品との比較、購入についての相談、アドバイスについては対応いたしかねます。
- ※オフィス向け複合機についてのサポート、社内ネットワークに関する相談、又は環境下でのサポートはいたしかねます。
- ※マイナポータルにおける行政の手続き・申請方法などのご質問にはお答えいたしかねます。
- ※アダルトサイトのサポート、またはそれに準ずるサポートは対応いたしかねます。

■ 加入フロー



お問い合わせ



サポートセンター 9:00~18:00 年中無休(12/31・1/1を除く)

0120-099-799

サービスに関する詳細は専用窓口にてご案内いたします。お気軽にお問い合わせください。

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。※Mac、macOS、Safariは、Apple Inc.の商標です。

サービス提供会社：日本PCサービス株式会社
名証ネクスト上場【証券コード 6025】

